

УТВЕРЖДАЮ

Президент акционерного
общества «Центр медицинских
технологий и информационных систем»

Е.Н. Дауенов

2026 года



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которую АО «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее – АО «ЦМТИС»), может получить от пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего другие сервисы официального <https://cmtisedu.kz/>, (далее – Портал), в частности в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа и/или предоставления услуг и/или работ и/или ином взаимодействии.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

– Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите»;

– Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «О кибербезопасности»;

– Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 199/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 июня 2023 года № 32889 «Об утверждении Правил определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач»

– Кодекс Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII ЗРК «ЦИФРОВОЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

– иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.3. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Согласен/на», расположенную на странице Портала, на которой размещена форма обратной связи, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Портала, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Пользователь предоставляет согласие на сбор и обработку персональных данных в объеме и целях, предусмотренных настоящей Политикой, в

соответствии со статьями 7–9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.4. Пользователям Портала следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Портала в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.5. Согласие, предоставляемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, занесение в базы данных (в том числе электронные) Оператора, передачу внутри АО «ЦМТИС» другим отделам и подразделениям или поставщику услуг, и/или работ, обязующегося выполнять условия договора о защите персональных данных, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.6. Согласие, предоставляемое пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, данные о просмотре направленных в адрес пользователя уведомлений.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

2.1.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.1.2. Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные и которое использует образовательную платформу CmtisEdu.

2.1.3. Оператор базы, содержащей персональные данные (Оператор) — Акционерное общество «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан, осуществляющее сбор, обработку, хранение и защиту персональных данных пользователей.

2.1.4. Обработка персональных данных — действия, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.1.5. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение персональных данных субъектов персональных данных.

2.1.6. Защита персональных данных — комплекс организационных, технических и правовых мер, направленных на предотвращение неправомерного доступа к персональным данным, их изменения, распространения, уничтожения или иных неправомерных действий.

2.1.7. Портал — образовательная платформа CmtisEdu, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cmtisedu.kz>, предназначенная для

организации дистанционного обучения, прохождения тестирования, управления образовательными программами и предоставления иных сервисов пользователям.

2.1.8. Учетная запись — совокупность данных, необходимых для идентификации пользователя и предоставления ему доступа к функциональным возможностям Портала.

2.1.9. Cookie — небольшой текстовый файл, сохраняемый браузером пользователя на его устройстве и используемый для обеспечения корректной работы Портала, аутентификации пользователя, сохранения пользовательских настроек и повышения качества предоставляемых сервисов.

2.1.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

3. Персональные данные, собираемые и обрабатываемые Оператором персональных данных

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи на Портале, при использовании других сервисов Портала, при регистрации (создании учётной записи) на Портале или в процессе использования услуг, предоставляемых АО «ЦМТИС». Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, должность, наименование организации, в которой работает пользователь, контактный телефон. К информации, предоставляемой пользователем в процессе оказания услуг, относится, в частности, информация о просмотре направленных в адрес пользователя уведомлений.

3.2. АО «ЦМТИС» исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные, а также, что пользователь имеет право предоставить персональные данные.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. АО «ЦМТИС» осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей исключительно в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Портала, предоставления образовательных услуг, исполнения требований законодательства Республики Казахстан и реализации иных законных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и исключительно для следующих целей:

4.2.1. Регистрация, идентификация и аутентификация пользователей при создании учетной записи и использовании функционала Портала.

4.2.2. Предоставление пользователю доступа к образовательной платформе, учебным курсам, тестированию, электронным образовательным материалам, практическим заданиям и иным сервисам Портала.

4.2.3. Организация, сопровождение и учет процесса обучения, включая:

- зачисление пользователей на курсы;
- ведение электронного журнала обучения;
- учет результатов тестирования и итоговой аттестации;
- формирование и хранение истории обучения пользователя.

4.2.4. Формирование, выдача и хранение электронных сертификатов, свидетельств и иных документов, подтверждающих прохождение обучения или успешное освоение образовательной программы.

4.2.5. Информирование пользователей посредством электронной почты, телефонной связи либо иных средств коммуникации о:

- регистрации на Портале;
- изменениях в расписании обучения;
- начале и завершении курсов;
- результатах обучения;
- технических работах;
- изменениях условий использования Портала и иных уведомлениях, связанных с его функционированием.

4.2.6. Предоставление пользователям технической поддержки, обработка обращений, предложений, отзывов и запросов, поступающих через Портал.

4.2.7. Обеспечение информационной безопасности Портала, предотвращение несанкционированного доступа, выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение защиты персональных данных и ведение журналов регистрации событий информационной безопасности.

4.2.8. Проведение статистического анализа, мониторинга качества работы Портала, анализа востребованности образовательных программ и совершенствования функциональных возможностей Портала с использованием обезличенных либо агрегированных данных.

4.2.9. Исполнение обязанностей, возложенных на АО «ЦМТИС» законодательством Республики Казахстан, а также выполнение требований государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2.10. Обеспечение исполнения договорных обязательств, связанных с организацией и проведением обучения, а также выполнения иных функций, непосредственно связанных с деятельностью образовательной платформы.

4.3. Обработка персональных данных не осуществляется в целях, несовместимых с целями их первоначального сбора. В случаях, когда требуется обработка персональных данных для иной цели, не предусмотренной настоящей Политикой, такая обработка осуществляется

только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

5.1. АО «ЦМТИС» обеспечивает конфиденциальность персональных данных пользователей и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо настоящей Политикой.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в следующих случаях:

5.2.1. При наличии согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.2.2. Если передача персональных данных необходима для предоставления пользователю услуг образовательной платформы, исполнения договора либо выполнения функций, связанных с обеспечением работы Портала.

5.2.3. Государственным органам Республики Казахстан в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2.4. Организациям, оказывающим услуги по сопровождению, технической поддержке, модернизации, администрированию, резервному копированию, информационной безопасности и обслуживанию Портала, при условии соблюдения ими требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.2.5. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.3. Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих должностных обязанностей либо на основании заключенных договоров, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры по их защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Передача персональных данных за пределы Республики Казахстан допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, при условии обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

5.5. АО «ЦМТИС» не осуществляет продажу, обмен, распространение либо иную передачу персональных данных пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

6.1. АО «ЦМТИС» принимает необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, утраты, а также иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Закона Республики Казахстан «О кибербезопасности».

6.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Общество применяет следующие меры защиты:

- разграничение прав доступа пользователей к информационной системе;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/TLS);
- регистрацию и аудит событий информационной безопасности;
- резервное копирование информации;
- защиту от несанкционированного доступа к информационной системе;
- применение антивирусной защиты и средств обнаружения угроз информационной безопасности;
- регулярное обновление программного обеспечения и устранение выявленных уязвимостей;
- иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами АО «ЦМТИС».

6.3. Персональные данные пользователей образовательной платформы хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан, с соблюдением требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Закона Республики Казахстан «О кибербезопасности».

6.4. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам АО «ЦМТИС», которым такой доступ необходим для исполнения должностных обязанностей, а также лицам, привлеченным на основании договоров, предусматривающих обязательства по соблюдению конфиденциальности и защите персональных данных.

6.5. При выявлении фактов несанкционированного доступа к персональным данным либо иных инцидентов информационной безопасности АО «ЦМТИС» принимает меры по их локализации, устранению последствий и предотвращению повторного возникновения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними регламентами.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право на защиту своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. Получать информацию о наличии, составе, источниках получения, способах и целях обработки своих персональных данных.

7.2.2. Требовать уточнения, обновления, изменения или дополнения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания либо недостоверности.

7.2.3. Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2.4. Отозвать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

7.2.5. Обжаловать действия (бездействие) АО «ЦМТИС», связанные со сбором и обработкой персональных данных, в уполномоченный государственный орган либо в судебном порядке.

7.2.6. Реализовывать иные права, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Предоставлять достоверные, полные и актуальные персональные данные при регистрации и использовании Портала.

7.3.2. Своевременно обновлять персональные данные при их изменении.

7.3.3. Не передавать третьим лицам свои учетные данные (логин, пароль и иные средства аутентификации), обеспечивать их конфиденциальность и незамедлительно уведомлять администрацию Портала в случае их утраты либо подозрения на несанкционированный доступ.

7.3.4. Соблюдать требования Пользовательского соглашения, настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Республики Казахстан.

8. Права и обязанности Оператора персональных данных

8.1. АО «ЦМТИС» осуществляет сбор, обработку, хранение и защиту персональных данных пользователей в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.2. АО «ЦМТИС» обязано:

8.2.1. Обеспечивать законность сбора и обработки персональных данных.

8.2.2. Использовать персональные данные исключительно для целей, предусмотренных настоящей Политикой.

8.2.3. Принимать необходимые организационные, технические и правовые меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения либо иных неправомерных действий.

8.2.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2.5. Предоставлять субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2.6. Рассматривать обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8.3. АО «ЦМТИС» вправе:

8.3.1. Ограничить или приостановить доступ пользователя к Порталу в случае нарушения Пользовательского соглашения, настоящей Политики либо требований законодательства Республики Казахстан.

8.3.2. Отказать в предоставлении доступа к отдельным сервисам Портала при непредоставлении пользователем необходимых персональных данных, если их предоставление является обязательным для оказания соответствующей услуги.

8.3.3. Обрабатывать персональные данные пользователей без их согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.3.4. Вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Портале, если иной срок не установлен новой редакцией Политики.

9. Использование файлов Cookie

9.1. При использовании Портала могут применяться файлы Cookie и иные аналогичные технологии, необходимые для обеспечения корректной работы Портала, повышения удобства его использования, обеспечения безопасности пользовательских сессий и получения статистической информации.

9.2. Файлы Cookie используются исключительно в целях:

- аутентификации и идентификации пользователя;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения корректной работы функциональных возможностей Портала;
- защиты учетных записей пользователей от несанкционированного доступа;
- анализа использования Портала и повышения качества предоставляемых сервисов.

9.3. Пользователь вправе самостоятельно ограничить либо отключить использование файлов Cookie посредством настроек своего браузера. При этом отключение отдельных файлов Cookie может привести к ограничению функциональности Портала.

9.4. Использование файлов Cookie осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их сбора и обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан.

10.2. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10.3. Персональные данные могут храниться дольше в случаях, когда это необходимо:

- для исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- для исполнения договорных обязательств;
- для рассмотрения обращений пользователей;
- для защиты законных интересов АО «ЦМТИС».

11. Отзыв согласия на обработку персональных данных

11.1. Пользователь вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на сбор и обработку персональных данных путем направления письменного обращения в АО «ЦМТИС» либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

11.2. После получения обращения об отзыве согласия АО «ЦМТИС» прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение либо обезличивание, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

11.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента его получения.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до принятия новой редакции.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Портале.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.4. По вопросам обработки персональных данных пользователь вправе обратиться в АО «ЦМТИС» по контактными данным, размещенным на Портале.

13. Контактная информация

13.1. Оператором персональных данных является:

Акционерное общество «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан

Юридический адрес: г. Астана, КЕНЕСАРЫ, 63

БИН: 120940001946

Телефон: 75-37-04, 75-37-03, 75-37-13

E-mail: cmtis@cmtis.udp-rk.kz

Официальный сайт: <https://cmtisedu.kz>