

УТВЕРЖДАЮ

Президент акционерного  
общества «Центр медицинских  
технологий и информационных систем»  
Е.Н. Дауенов  
2026 года



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) является официальным предложением Акционерного общества «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее – Исполнитель), заключить договор на оказание платных образовательных услуг посредством образовательной платформы CmtisEdu (далее – Портал).

Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее — ГК РК), Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных образовательных услуг, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

### ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Оферта/Договор** - настоящий договор публичной оферты на оказании платных образовательных услуг онлайн, опубликованный на Портале либо направленный Получателю оферты.

**Исполнитель** - АО «Центр медицинских технологий и информационных систем», БИН 120940001946.

**Портал** — образовательная платформа **CmtisEdu**, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cmtisedu.kz>, предназначенная для организации дистанционного обучения, прохождения тестирования, управления образовательными программами и предоставления иных сервисов пользователям.

**Заказчик** - юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Договора.

**Получатель оферты** - юридическое или физическое лицо, заинтересованное и обратившееся к Исполнителю (физически и/или

посредством телефонной связи и/или через Портал) за Услугами и получившее Оферту.

**Обучаемый** - физическое лицо непосредственно получающий образовательные услуги от Исполнителя.

**Услуги** - предоставляемые Исполнителем образовательные услуги по обучению в соответствии с условиями Договора и выбранной Заказчиком и/или подобранной Исполнителем программы обучения.

**Акцепт** - совершение Получателем оферты любого из предусмотренного Договором действия по принятию предложения на получение образовательных услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием всех условий Договора и согласия по исполнению обязательства по оплате Услуг, оказываемых по Договору.

**Программа обучения** — учебный курс, выбираемый Заказчиком и/или подбираемый Исполнителем.

**Дистанционное обучение** — форма организации образовательного процесса с применением информационно-коммуникационных технологий посредством Портала.

**Стороны** — сторонами Договора являются совместно Исполнитель, а также Заказчик и Обучаемый (если им не является Заказчик).

**Персональные данные** — сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**Сбор Персональных данных** — действия, направленные на получение Персональных данных;

**Срок обучения** — период времени, за который Заказчик должен ознакомиться с образовательными материалами, а также выполнить все самостоятельные работы для получения сертификата об успешном прохождении обучения.

**Стоимость услуг** — публикуемая на Портале исполнителя стоимость Образовательных услуг по одной конкретной Программе обучения.

**Cookie** — небольшой текстовый файл, сохраняемый браузером пользователя на его устройстве и используемый для обеспечения корректной работы Портала, аутентификации пользователя, сохранения пользовательских настроек и повышения качества предоставляемых сервисов

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги посредством Портала, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги (далее – Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.2.** Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с разработанной Исполнителем программой курса, по учебному материалу предоставляемому Исполнителем.

**1.3.** Публичный договор Оферты является официальным документом и публикуется на Портале по адресу <https://cmtisedu.kz/>.

1.4. Дата начала и окончания срока обучения, объем, количество и продолжительность образовательных услуг, а также иные условия их оказания публикуются на Портале. Изменения, дополнения и корректировки сроков и порядка оказания образовательных услуг могут также доводиться Исполнителем до сведения Заказчика посредством телефонного звонка, направления уведомлений по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации или заключении Договора, а также через мессенджеры «WhatsApp» или «Telegram» на контактный номер телефона Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно проверять поступление уведомлений, направляемых Исполнителем по указанным каналам связи.

## **2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА**

2.1. Предложение Исполнителя считается принятым и одобренным Заказчиком с момента осуществления Заказчиком оплаты в порядке и на условиях, указанных в Договоре публичной оферты.

## **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЕ**

3.1. Для получения образовательных услуг Заказчик проходит регистрацию на Портале путем создания учетной записи либо предоставляет Исполнителю сведения, необходимые для создания учетной записи в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Регистрация, использование учетной записи, порядок аутентификации Пользователя, требования к сохранности учетных данных, правила использования Портала, права и обязанности Пользователя регулируются **Пользовательским соглашением**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Основанием для предоставления Заказчику (Обучаемому) доступа к образовательной платформе и выбранной образовательной программе является получение Исполнителем подтверждения об успешном проведении платежной операции в порядке, установленном **Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. После получения подтверждения об успешном проведении платежной операции Исполнитель предоставляет Заказчику (Обучаемому) доступ к образовательной платформе и выбранной образовательной программе посредством Личного кабинета.

3.5. При отсутствии технических сбоев доступ к образовательной платформе и образовательной программе предоставляется не позднее **30 (тридцати) минут** с момента получения Исполнителем подтверждения об успешном проведении платежной операции.

3.6. В случае возникновения технических неисправностей, проведения регламентных работ либо иных обстоятельств, препятствующих

автоматическому предоставлению доступа, Исполнитель принимает меры по устранению причин задержки и предоставляет доступ не позднее **1 (одного) рабочего дня** с момента получения обращения Заказчика.

**3.7.** В случае непредоставления доступа к образовательной платформе либо образовательной программе в сроки, установленные настоящим Договором, Заказчик вправе обратиться в службу технической поддержки Исполнителя. Исполнитель рассматривает обращение в течение **3 (трех) рабочих дней** со дня его получения и принимает необходимые меры по восстановлению доступа либо уведомляет Заказчика о причинах невозможности его предоставления.

**3.8.** Доступ к образовательной платформе может быть ограничен, приостановлен либо прекращен в случаях, предусмотренных настоящим Договором, **Пользовательским соглашением** и законодательством Республики Казахстан.

**3.9.** По завершении срока обучения доступ к образовательным материалам сохраняется либо прекращается в соответствии с условиями соответствующей образовательной программы, размещенными на Портале.

**3.10.** При организации корпоративного обучения учетные записи обучающихся могут создаваться Исполнителем на основании сведений, предоставленных Заказчиком. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для передачи Исполнителю персональных данных обучающихся и несет ответственность за достоверность предоставленных сведений.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**4.1.** Образовательные услуги оказываются Исполнителем посредством Портала в очной, дистанционной либо смешанной форме обучения в соответствии с выбранной образовательной программой.

**4.2.** После выполнения условий настоящего Договора и подтверждения успешного проведения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику (Обучаемому) доступ к образовательной программе в порядке и сроки, установленные Порядком оплаты образовательных услуг, предоставления доступа к образовательным программам и возврата денежных средств при оплате банковской картой, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4.3.** Образовательные услуги могут включать:

- изучение электронных учебных материалов;
- просмотр видео-лекций;
- выполнение практических заданий;
- прохождение промежуточного и итогового тестирования;
- выполнение иных мероприятий, предусмотренных программой обучения.

**4.4.** Состав, содержание, продолжительность, сроки освоения образовательной программы, а также форма проведения занятий определяются соответствующей программой обучения, размещенной на Портале.

**4.5.** Исполнитель вправе вносить изменения в образовательную программу, расписание занятий, состав преподавателей, учебные материалы и методическое сопровождение при условии, что такие изменения не ухудшают качество оказываемых образовательных услуг.

**4.6.** Учебные материалы предоставляются Заказчику (Обучаемому) исключительно для личного использования в целях освоения образовательной программы и не могут использоваться в коммерческих целях либо передаваться третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

**4.7.** В течение срока обучения Заказчик (Обучаемый) самостоятельно организует процесс обучения, своевременно изучает учебные материалы, выполняет предусмотренные программой задания и проходит контрольные мероприятия.

**4.8.** Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к образовательной программе и исполнения Исполнителем обязательств по организации образовательного процесса в соответствии с выбранной программой обучения.

**4.9.** Непрохождение Заказчиком (Обучаемым) отдельных занятий, тестирований либо иных мероприятий образовательной программы по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для продления срока обучения, изменения стоимости услуг либо возврата денежных средств, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**4.10.** При успешном освоении образовательной программы и выполнении всех требований, предусмотренных программой обучения, Исполнитель формирует и предоставляет Обучаемому электронный сертификат либо иной документ, подтверждающий прохождение обучения, если выдача такого документа предусмотрена соответствующей программой.

**4.11.** В случаях, предусмотренных образовательной программой, итоговая аттестация проводится в форме тестирования, выполнения практического задания, итоговой работы либо иной форме оценки знаний.

## **5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

**5.1.** Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой.

**5.2.** Основания, порядок подачи заявления, сроки рассмотрения обращения, сроки перечисления денежных средств, перечень необходимых документов и иные условия возврата определяются Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой.

**5.3.** Денежные средства не подлежат возврату в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель вправе:**

**6.1.1.** Самостоятельно организовывать образовательный процесс, определять содержание образовательных программ, формы обучения, расписание занятий, порядок проведения тестирования, итоговой аттестации и иных мероприятий, предусмотренных образовательной программой.

**6.1.2.** Привлекать для оказания образовательных услуг преподавателей, экспертов, консультантов и иных специалистов без дополнительного согласования с Заказчиком.

**6.1.3.** Изменять расписание занятий, содержание отдельных тем, учебные материалы, методическое обеспечение, преподавательский состав и иные элементы образовательной программы при условии сохранения объема и качества оказываемых образовательных услуг.

**6.1.4.** Приостанавливать доступ к образовательной платформе полностью либо частично для проведения профилактических, технических, модернизационных или аварийно-восстановительных работ.

**6.1.5.** Ограничить, приостановить либо прекратить доступ Заказчика (Обучаемого) к образовательной платформе в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Пользовательским соглашением и законодательством Республики Казахстан.

**6.1.6.** Запрашивать у Заказчика документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

**6.1.7.** Использовать обезличенные статистические данные об использовании Портала в целях совершенствования образовательного процесса и повышения качества оказываемых услуг.

### **6.2. Исполнитель обязан:**

**6.2.1.** Оказывать образовательные услуги качественно и в объеме, предусмотренном выбранной образовательной программой.

**6.2.2.** Предоставить Заказчику (Обучаемому) доступ к Порталу и образовательной программе в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Порядком оплаты образовательных услуг.

**6.2.3.** Обеспечивать функционирование образовательной платформы, за исключением периодов проведения плановых технических работ, аварий либо обстоятельств непреодолимой силы.

**6.2.4.** Обеспечивать функционирование образовательной платформы в объеме, необходимом для оказания образовательных услуг, за исключением периодов проведения технических работ, устранения неисправностей либо обстоятельств непреодолимой силы.

**6.2.5.** Предоставлять консультационную и техническую поддержку пользователям по вопросам использования образовательной платформы, в том числе по вопросам оплаты и возврата денежных средств.

**6.2.6.** Вести учет прохождения обучения, результатов тестирования и итоговой аттестации.

**6.2.7.** При успешном завершении обучения сформировать и предоставить электронный сертификат либо иной документ, подтверждающий

прохождение обучения, если его выдача предусмотрена соответствующей образовательной программой.

**6.3. Заказчик вправе:**

**6.3.1.** Получать образовательные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.3.2.** Получать информацию о содержании образовательной программы, сроках обучения, порядке прохождения итоговой аттестации и выдачи сертификатов.

**6.3.3.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией обучения, технической поддержкой и функционированием Портала.

**6.3.4.** Получать информацию о результатах обучения и прохождения тестирования.

**6.3.5.** Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

**6.3.6.** Обращаться с заявлением о возврате денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой.

**6.4. Заказчик обязан:**

**6.4.1.** Своевременно оплачивать образовательные услуги.

**6.4.2.** Предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации и организации обучения.

**6.4.3.** Соблюдать требования настоящего Договора, Пользовательского соглашения и иных документов, регулирующих использование образовательной платформы.

**6.4.4.** Самостоятельно обеспечить наличие технических средств и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Портала.

**6.4.4.** Заказчик обязан соблюдать требования Пользовательского соглашения, включая правила использования образовательной платформы, требования информационной безопасности, ограничения использования образовательных материалов и иные условия эксплуатации Портала.

## **7. ОПЛАТА УСЛУГ**

**7.1.** Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем в соответствии с утвержденными ценами на соответствующие образовательные программы и размещается на Портале либо доводится до сведения Заказчика иным способом до момента заключения настоящего Договора.

**7.2.** Порядок оплаты образовательных услуг, способы оплаты, подтверждение оплаты, порядок возврата денежных средств, сроки рассмотрения обращений и иные вопросы, связанные с осуществлением расчетов между Сторонами, определяются Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой.

**7.3.** Акцептом настоящего Договора считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере, предусмотренном

выбранной образовательной программой, если иное не установлено условиями оказания соответствующей образовательной услуги.

**7.4.** Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

**7.5.** Стоимость образовательных услуг включает все налоги и обязательные платежи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, если иное не указано при публикации стоимости образовательной программы.

**7.6.** Исполнитель вправе изменять стоимость образовательных программ до момента их оплаты. После акцепта настоящего Договора стоимость оплаченной образовательной программы изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо соглашением Сторон.

**7.7.** В случае просрочки оплаты либо оплаты не в полном объеме Исполнитель вправе не предоставлять доступ к образовательной программе, либо приостановить оказание образовательных услуг до полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате.

## **8. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

**8.1.** Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направляемых посредством Портала, электронной почты либо иных электронных средств связи, используемых Исполнителем.

**8.2.** Уведомления, направленные через личный кабинет пользователя, на адрес электронной почты либо посредством иных каналов связи, указанных Заказчиком при регистрации, считаются полученными с момента их отправки Исполнителем.

**8.3.** Электронные сертификаты, справки, уведомления и иные документы, сформированные посредством Портала, имеют юридическую силу в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Исполнителя.

**8.4.** Заказчик обязуется своевременно проверять личный кабинет и адрес электронной почты, указанный при регистрации, для получения уведомлений, связанных с оказанием образовательных услуг.

## **9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**9.1.** Все результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Портале, включая образовательные программы, учебные курсы, лекции, видеоматериалы, презентации, методические материалы, тестовые задания, графические изображения, базы данных, программное обеспечение, элементы дизайна, текстовые материалы, товарные знаки, логотипы и иные объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются Исполнителем на законных основаниях.

**9.2.** Предоставление Заказчику (Обучаемому) доступа к образовательной платформе и образовательным материалам не влечет перехода исключительных прав на результаты интеллектуальной

деятельности и предоставляет право их использования исключительно в объеме, необходимом для прохождения соответствующей образовательной программы.

**9.3.** Порядок использования образовательных материалов, ограничения их использования, запреты на копирование, распространение, запись, переработку, передачу третьим лицам, а также иные требования, связанные с защитой результатов интеллектуальной деятельности, определяются **Пользовательским соглашением**, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**9.4.** Нарушение Заказчиком требований, предусмотренных настоящим разделом и Пользовательским соглашением, влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предоставляет Исполнителю право применять меры, предусмотренные настоящим Договором и Пользовательским соглашением.

**9.5.** Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в процессе оказания образовательных услуг, принадлежат Исполнителю, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельным письменным соглашением Сторон.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**10.2.** Акцептом настоящего Договора признается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Договора, включая оплату образовательных услуг либо совершение иных действий, прямо предусмотренных настоящим Договором.

**10.3.** Обязательства Исполнителя считаются исполненными после предоставления образовательных услуг в объеме, предусмотренном соответствующей образовательной программой, а также выполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

**10.4.** Обязательства Заказчика считаются исполненными после полной оплаты образовательных услуг и выполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

**10.5.** Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, включая обязательства, связанные с оплатой услуг, соблюдением конфиденциальности, защитой персональных данных, соблюдением прав на результаты интеллектуальной деятельности и ответственностью за допущенные нарушения.

**10.6.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- передачи учетной записи третьим лицам;

- нарушения исключительных прав Исполнителя;
- использования Портала в противоправных целях;
- иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**10.7.** Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

## **11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1.** Исполнитель осуществляет сбор, обработку, хранение, использование, передачу и защиту персональных данных Заказчика (Обучаемого) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «О кибербезопасности», а также Политикой конфиденциальности, размещенной на Портале.

**11.2.** Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и оказания образовательных услуг.

**11.3.** Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- регистрации пользователей на образовательной платформе;
- предоставления доступа к образовательным программам;
- идентификации пользователей;
- организации образовательного процесса;
- проведения тестирования и итоговой аттестации;
- формирования и выдачи сертификатов;
- направления информационных уведомлений;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечения информационной безопасности образовательной платформы;
- улучшения качества образовательных услуг и функционирования образовательной платформы.

**11.4.** Исполнитель вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- место работы и занимаемая должность (при необходимости);
- сведения о прохождении обучения;
- результаты тестирования и итоговой аттестации;
- сведения об использовании образовательной платформы;
- иные данные, необходимые для оказания образовательных услуг.

**11.5.** Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

**11.6.** Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

**11.7.** В случае организации корпоративного обучения Заказчик гарантирует наличие законных оснований для передачи Исполнителю персональных данных работников (обучающихся), направляемых на обучение.

**11.8.** Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан.

**11.9.** Заказчик вправе реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

**11.10.** Порядок обработки файлов cookie, журналов событий, технической информации, а также иные вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, размещенной на Портале.

**11.11.** Сведения о прохождении обучения, результатах тестирования, итоговой аттестации, выданных сертификатах и иных образовательных достижениях пользователей хранятся в Портале в течение **3 (трех) лет** с момента завершения обучения. По истечении указанного срока доступ к указанным сведениям через образовательную платформу может быть прекращен, при этом их дальнейшее хранение в архиве Исполнителя осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Исполнителя.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**12.1.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной при заключении и исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации является обязательным в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**12.2.** К конфиденциальной информации относятся сведения, не являющиеся общедоступными, включая:

- сведения об организации образовательного процесса;
- учебные и методические материалы;
- программное обеспечение образовательной платформы;
- технические решения и архитектура информационной системы;
- результаты тестирования и итоговой аттестации обучающихся;
- сведения, составляющие коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

– иная информация, доступ к которой ограничен законодательством Республики Казахстан или внутренними документами Исполнителя.

**12.3.** Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**12.4.** Исполнитель обеспечивает защиту конфиденциальной информации посредством организационных и технических мер, направленных на предотвращение неправомерного доступа, изменения, уничтожения, копирования либо распространения информации.

**12.5.** Заказчик обязуется не использовать полученную конфиденциальную информацию в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, а также не совершать действий, способных привести к ее разглашению.

**12.6.** Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его прекращения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

**12.7.** Не считается нарушением режима конфиденциальности раскрытие информации:

- по требованию суда либо иных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- в случаях, когда соответствующая информация стала общедоступной не по вине Стороны, получившей такую информацию.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**13.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

**13.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания образовательных услуг, если такая невозможность возникла вследствие:

- отсутствия у Заказчика доступа к сети Интернет;
- неисправности оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- действий операторов связи, поставщиков интернет-услуг либо иных третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

**13.3.** Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверных, неполных либо несвоевременно обновленных сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора.

**13.4.** Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения, а также требований

законодательства Республики Казахстан при использовании образовательной платформы.

**13.5.** За нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя либо иных правообладателей Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**13.6.** При наличии доказанной вины Исполнителя его ответственность ограничивается возмещением реального ущерба в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

## **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**14.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами.

**14.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая, но не ограничиваясь:

- стихийными бедствиями;
- пожарами;
- наводнениями;
- землетрясениями;
- эпидемиями и пандемиями;
- военными действиями;
- террористическими актами;
- массовыми беспорядками;
- забастовками;
- введением чрезвычайного или военного положения;
- решениями государственных органов, препятствующими исполнению обязательств;
- авариями на объектах связи и энергоснабжения;
- масштабными сбоями телекоммуникационных сетей и центров обработки данных;
- иными обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон.

**14.3.** Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и, по возможности, предоставить документы, подтверждающие их наличие.

**14.4.** На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на срок действия таких обстоятельств и времени, необходимого для устранения их последствий.

**14.5.** Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более **60 (шестидесяти) календарных дней** подряд и препятствуют дальнейшему исполнению настоящего Договора, каждая из Сторон вправе отказаться от его дальнейшего исполнения без возмещения другой Стороне возможных убытков, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

## **15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**15.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением либо прекращением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров и обмена письменными обращениями.

**15.2.** До обращения в суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию с изложением существа требований и приложением документов, подтверждающих заявленные требования.

**15.3.** Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и направляет письменный ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

**15.4.** В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**16.1.** Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан. Акцепт оферты осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором.

**16.2.** Акцепт настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех его условий без каких-либо исключений и оговорок.

**16.3.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Портале, если иной срок вступления изменений в силу не указан в соответствующей редакции Договора.

**16.4.** Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора. Продолжение использования образовательной платформы после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией Договора.

**16.5.** Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

**16.6.** Если отдельные положения настоящего Договора будут признаны недействительными либо неисполнимыми, это не влечет недействительности остальных положений Договора, которые продолжают действовать в полном объеме.

**16.7.** Электронная версия настоящего Договора, размещенная на Портале, является официальной редакцией документа.

**16.8.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Пользовательское соглашение;
- Политика конфиденциальности;
- образовательные программы, размещенные на Портале;
- иные документы, размещенные Исполнителем на Портале, если в них прямо указано, что они являются частью настоящего Договора.

## **17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**17.1.** Контактная информация:

**Акционерное общество «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан**

Юридический адрес: г. Астана, КЕНЕСАРЫ, 63

БИН: 120940001946

Телефон: 75-37-04, 75-37-03, 75-37-13

E-mail: [cmtis@cmtis.udp-rk.kz](mailto:cmtis@cmtis.udp-rk.kz)

Официальный сайт: <https://cmtisedu.kz>