

УТВЕРЖДАЮ

**Президент акционерного
общества «Центр медицинских
технологий и информационных систем»**

Е.Н. Дауенов

2026 года



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования образовательной платформы CmtisEdu (далее – Портал), принадлежащей Акционерному обществу «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее – Исполнитель), а также права, обязанности и ответственность Пользователей при использовании Портала.

1.2. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее — ГК РК), Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «О кибербезопасности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами Исполнителя.

1.3. Использование Портала означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Портала.

1.4. Настоящее Соглашение распространяется на всех лиц, использующих Портал, независимо от целей использования, наличия регистрации либо приобретения образовательных услуг.

1.5. Отношения, связанные с оказанием платных образовательных услуг, регулируются Договором публичной оферты. Вопросы оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств регулируются Порядком оплаты образовательных услуг и возврата денежных средств при оплате банковской картой. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

1.6. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале, если иной срок не указан при опубликовании новой редакции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины:

Исполнитель — Акционерное общество «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан, осуществляющее администрирование Портала и предоставляющее образовательные услуги посредством Портала.

Портал — образовательная платформа CmtisEdu, размещенная в сети Интернет по адресу <https://cmtisedu.kz>, предназначенная для организации дистанционного обучения, управления образовательными программами, прохождения тестирования, получения сертификатов и использования иных сервисов.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Портал независимо от факта регистрации, приобретения образовательных услуг либо прохождения обучения.

Зарегистрированный пользователь — Пользователь, прошедший процедуру регистрации и имеющий учетную запись на Портале.

Личный кабинет — индивидуальный раздел Портала, доступный после аутентификации Пользователя и предназначенный для использования сервисов Портала, прохождения обучения, получения информации о результатах обучения и иных функций.

Образовательная программа — учебный курс, программа повышения квалификации, тестирование, сертификация либо иная образовательная услуга, размещенная на Портале.

Контент — любые текстовые, графические, аудио-, видео-, мультимедийные материалы, программный код, базы данных, тестовые задания, документы, изображения и иные объекты, размещенные на Портале.

Учетная запись — совокупность регистрационных данных Пользователя, необходимых для его идентификации и предоставления доступа к функциональным возможностям Портала.

2.2. Иные термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством Республики Казахстан, Договором публичной оферты, Политикой конфиденциальности и иными документами Исполнителя.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

3.1. Для использования отдельных функциональных возможностей Портала Пользователь проходит процедуру регистрации и создает учетную запись, если иное не предусмотрено функциональными возможностями Портала.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, актуальную и полную информацию, необходимую для создания учетной записи, а также своевременно обновлять такую информацию в случае ее изменения.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных (логина, пароля и иных средств аутентификации) и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

3.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своей учетной записи либо о подозрении на компрометацию учетных данных.

3.5. Передача учетной записи, логина, пароля либо предоставление доступа к Личному кабинету третьим лицам запрещается, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо письменным соглашением с Исполнителем.

3.6. Исполнитель вправе приостановить, ограничить либо прекратить доступ Пользователя к учетной записи в случаях

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- нарушения Договора публичной оферты;
- нарушения законодательства Республики Казахстан;
- предоставления недостоверных сведений при регистрации;
- выявления признаков несанкционированного использования учетной записи;
- совершения действий, создающих угрозу информационной безопасности Портала.

3.7. Исполнитель вправе запросить у Пользователя сведения, необходимые для подтверждения личности и принадлежности учетной записи, если это требуется для обеспечения безопасности Портала либо восстановления доступа.

3.8. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по вопросам восстановления доступа к учетной записи в порядке, установленном Исполнителем.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

4.1. Пользователь обязуется использовать Портал исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Соглашением, Договором публичной офертой и иными документами, регулирующими использование Портала.

4.2. При использовании Портала Пользователь вправе:

- использовать функциональные возможности Портала в соответствии с их назначением;
- проходить обучение по образовательным программам, к которым предоставлен доступ;
- проходить тестирование, промежуточную и итоговую аттестацию, если это предусмотрено образовательной программой;
- получать документы об обучении, сертификаты и иные результаты обучения при соблюдении условий соответствующей образовательной программы;

- обращаться в службу технической поддержки по вопросам функционирования Портала.

4.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан;
- соблюдать условия настоящего Соглашения и иных документов Исполнителя;
- не совершать действий, способных нарушить нормальную работу Портала;
- использовать Портал исключительно в законных целях;
- уважать права и законные интересы других пользователей Портала.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОРТАЛА

5.1. При использовании Портала Пользователю запрещается:

5.1.1. Передавать третьим лицам логин, пароль, учетную запись либо иным способом предоставлять доступ к своему Личному кабинету.

5.1.2. Использовать учетные записи других Пользователей без их согласия либо без законных оснований.

5.1.3. Копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, продавать, предоставлять во временное пользование либо иным способом использовать материалы Портала без письменного разрешения Исполнителя или иного правообладателя.

5.1.4. Производить фото-, аудио- и видеозапись образовательных материалов, видеолекций и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем.

5.1.5. Использовать программные средства, автоматизированные скрипты, боты, парсеры либо иные технологии, направленные на автоматизированный сбор информации, массовое скачивание материалов или вмешательство в работу Портала.

5.1.6. Совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Портала, получение несанкционированного доступа к информационным системам, подбор паролей, обход средств защиты информации либо создание чрезмерной нагрузки на программно-технические средства Портала.

5.1.7. Размещать, передавать или распространять посредством Портала информацию, содержащую вредоносное программное обеспечение, вирусы, программный код либо иные средства, способные нарушить работу Портала или информационных систем Пользователей.

5.1.8. Использовать Портал в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан, общественному порядку, нравственности либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

5.1.9. Выдавать себя за другое лицо, представителя организации либо использовать недостоверные сведения при регистрации или использовании Портала.

5.1.10. Совершать любые действия, нарушающие права интеллектуальной собственности Исполнителя либо иных правообладателей.

5.2. При выявлении нарушений настоящего Соглашения Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить либо приостановить доступ Пользователя к Порталу, а в случаях существенного или повторного нарушения — прекратить доступ к учетной записи.

5.3. Ограничение или прекращение доступа к Порталу по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, не освобождает Пользователя от ответственности, установленной законодательством Республики Казахстан.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все размещенные на Портале объекты интеллектуальной собственности, включая образовательные программы, тексты, изображения, графические материалы, программный код, базы данных, аудио- и видеоматериалы, тестовые задания, дизайн, логотипы, товарные знаки и иные материалы (далее – **Контент**), являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исключительные права на Контент принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю право на его использование.

6.3. Предоставление Пользователю доступа к Контенту не означает передачу либо отчуждение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

6.4. Пользователь вправе использовать Контент исключительно в личных образовательных целях в пределах функциональных возможностей Портала и предоставленных ему прав доступа.

6.5. Без предварительного письменного согласия Исполнителя Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, публиковать или иным образом использовать Контент;
- изменять, перерабатывать либо создавать производные произведения на основе Контента;
- использовать Контент в коммерческих целях;
- удалять либо изменять сведения об авторстве, правообладателях и средствах защиты авторских прав.

6.6. В случае нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан, включая ограничение доступа к Порталу, а также обратиться за защитой своих прав в установленном законом порядке.

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Пользователь обязан использовать Портал способами, не нарушающими его работоспособность, информационную безопасность, целостность данных и права других Пользователей.

7.2. Пользователю запрещается совершать действия, направленные на нарушение безопасности Портала, в том числе:

- осуществлять несанкционированный доступ к программному обеспечению, базам данных, серверам, учетным записям либо иным информационным ресурсам Портала;

- предпринимать попытки обхода средств аутентификации, авторизации и иных механизмов защиты информации;

- проводить сканирование, исследование или тестирование уязвимостей Портала без предварительного письменного согласия Исполнителя;

- использовать программные средства, способные нарушить нормальное функционирование Портала, включая вредоносное программное обеспечение, автоматизированные средства подбора паролей, средства генерации запросов либо иные аналогичные инструменты;

- вмешиваться в работу программного обеспечения, сетевой инфраструктуры, баз данных и иных компонентов Портала.

7.3. Исполнитель вправе применять организационные и технические меры защиты информации, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Исполнителя, в целях обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации, размещенной на Портале.

7.4. В целях обеспечения информационной безопасности Исполнитель вправе осуществлять регистрацию и хранение сведений о действиях Пользователей на Портале, включая сведения об авторизации, использовании функциональных возможностей, событиях информационной безопасности и иных действиях, необходимых для обеспечения защиты информационных ресурсов, расследования инцидентов информационной безопасности и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

7.5. При выявлении действий, создающих угрозу информационной безопасности Портала, Исполнитель вправе без предварительного уведомления временно ограничить либо приостановить доступ Пользователя к Порталу до выяснения обстоятельств и устранения выявленных нарушений.

7.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о ставших ему известными фактах несанкционированного доступа к его учетной записи, обнаруженных уязвимостях, технических ошибках либо иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность Портала.

7.7. Пользователь несет ответственность за нарушение требований информационной безопасности в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Соглашением и иными документами, регулирующими использование Портала.

7.8. Исполнитель вправе использовать средства автоматизированного выявления и предотвращения подозрительной активности, включая анализ журналов событий, контроль попыток несанкционированного доступа, выявление аномальной активности и иные средства обеспечения информационной безопасности, не нарушающие требования законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

8. ДОСТУПНОСТЬ ПОРТАЛА

8.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения стабильной работы Портала, однако не гарантирует его бесперебойное и безошибочное функционирование.

8.2. В целях обеспечения безопасности, модернизации, обновления программного обеспечения, проведения профилактических, регламентных или аварийно-восстановительных работ Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Порталу полностью либо частично без предварительного уведомления Пользователей.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Портала, возникшую вследствие:

- отсутствия доступа Пользователя к сети Интернет;
- неисправности оборудования, программного обеспечения или средств связи Пользователя;
- действий операторов связи, поставщиков интернет-услуг и иных третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе приостанавливать работу отдельных сервисов Портала в случае выявления угроз информационной безопасности либо необходимости устранения технических неисправностей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности, размещенной на Портале.

9.2. Используя Портал, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и соглашается с обработкой своих персональных данных в объеме, необходимом для функционирования Портала, предоставления образовательных услуг и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Соглашения и законодательства Республики Казахстан при использовании Портала.

10.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих учетных данных, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

10.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при регистрации и использовании Портала.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- содержание информационных ресурсов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Портале;

- невозможность использования Портала по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо требований законодательства Республики Казахстан;
- действия третьих лиц, повлекшие неправомерный доступ к учетной записи Пользователя, если такой доступ стал возможен вследствие нарушения Пользователем требований по обеспечению конфиденциальности своих учетных данных.

10.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные настоящим Соглашением, Договором публичной оферты и законодательством Республики Казахстан.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

11.1. Исполнитель вправе ограничить, приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Порталу полностью или частично в случаях:

- нарушения настоящего Соглашения;
- нарушения Договора публичной оферты;
- нарушения законодательства Республики Казахстан;
- нарушения прав интеллектуальной собственности;
- предоставления недостоверных сведений;
- выявления признаков несанкционированного доступа к учетной записи;
- совершения действий, создающих угрозу информационной безопасности Портала.

11.2. Ограничение либо прекращение доступа к Порталу не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента такого ограничения либо прекращения доступа.

11.3. При устранении обстоятельств, послуживших основанием для ограничения доступа, Исполнитель вправе восстановить доступ Пользователя к Порталу.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение.

12.2. Продолжение использования Портала после опубликования новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия

— в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Договором публичной офертой, Политикой конфиденциальности и иными документами, регулирующими использование Портала.

13.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Портале, если иной срок не указан Исполнителем. Новая редакция Соглашения вступает в силу в том же порядке.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

14.1. Контактная информация:

Акционерное общество «Центр медицинских технологий и информационных систем» Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан

Юридический адрес: г. Астана, КЕНЕСАРЫ, 63

БИН: 120940001946

Телефон: 75-37-04, 75-37-03, 75-37-13

E-mail: cmtis@cmtis.udp-rk.kz

Официальный сайт: <https://cmtisedu.kz>